



**UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE ALAGOAS** Campus  
Governador Lamenha Filho Rua Jorge de Lima, 113, Trapiche da Barra, CEP 57.010-382 ,  
Maceió / Alagoas

## **PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO**

### **PRORROGAÇÃO DE CHAMADA Nº 05/2015**

### **PROCESSO DE SELEÇÃO PARA PROJETO**

#### **Atenção Integral ao Colaborador de Telemarketing Institucional**

A Pró-reitoria de Extensão torna pública a Chamada Nº 05/2015 relacionadas as inscrições para o processo de seleção e matrícula dos alunos da UNCISAL para o PROJETO SAÚDE DO TRABALHADOR no ano de 2015, observando os seguintes aspectos:

#### **I. Das Disposições Preliminares**

1. O Processo de Seleção realizar-se-á sob a responsabilidade da Pró-Reitoria de Extensão por meio da Coordenação do Projeto **Atenção Integral ao Colaborador de Telemarketing Institucional**
2. O Processo de Seleção destina-se ao provimento de **12 (duas) vagas** para alunos dos cursos de graduação de Enfermagem, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Psicologia, Nutrição, Educação Física, **sendo 02 vagas para cada categoria.**

#### **II- Resumo do Programa Atenção Integral ao Colaborador de Telemarketing Institucional**

##### **1.6.1- Justificativa**

O título do projeto, ainda provisório, é “**Atenção Integral ao Colaborador de Telemarketing Institucional**” e estará inserido na linha temática Saúde do Trabalhador e estará sob minha coordenação junto à Uncisal. Seguem mais detalhes do projeto.

A atividade de telemarketing é realizada via telefone com utilização simultânea de terminais de computador, sempre seguindo roteiros e *scripts* planejados e controlados pela empresa para captar, reter ou recuperar clientes sendo, via de regra, direcionada pela resposta do cliente, o que mantém o profissional sempre em estado de atenção e alerta. Estes necessitam cumprir rigorosamente um plano, ter conhecimento para respostas e encaminhamentos e, ainda, estar preocupados no cumprimento a metas, sempre dentro de limites de tempo de atendimento.

O telemarketing é uma atividade necessária, mas que expõe o trabalhador a sérios riscos físicos e emocionais sendo necessária uma abordagem integrada de gestão para dar as melhores condições de trabalho a esse profissional tão importante e, dessa forma, também evitar comprometimentos da saúde do trabalhador e questões trabalhistas ligadas a ambientes

inadequados.

Essa configuração aliada à organização estrutural e funcional do trabalho faz com que a categoria esteja exposta a LER / DORT, disfonias ocupacionais, transtornos mentais e PAIR (Perda Auditiva Induzida pelo Ruído), além de fadiga relacionada aos movimentos musculares, ao esforço postural, visual e da alta estimulação da atividade mental e emocional.

O Projeto visa a prevenção de doenças ocupacionais oriundas do exercício desta profissão.

### III. Dos Requisitos para Participação no Projeto

Os candidatos deverão ser alunos **a partir do 3º ano (ou 6º período)** dos **curso** de Enfermagem, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Psicologia, Nutrição, Educação Física. (UNCISAL ou outras IES).

Ter disponibilidade de 4 horas semanais, ser proativo e dinâmico.

### IV– Das Inscrições

1. A inscrição do candidato implicará no conhecimento e na tácita aceitação das condições estabelecidas nesta Chamada, em relação às quais não poderá alegar desconhecimento.

2. As inscrições ficarão abertas no período de **03 a 28/08/2015**, na Pró-Reitoria de Extensão da UNCISAL, em seu horário de expediente de segunda a sexta-feira (das 08h às 12h e das 14 às 20h);

3. Para inscrever-se, o candidato deverá, no período das inscrições:

3.1. Apresentar-se na Pró-Reitoria de Extensão da UNCISAL, situada à Rua Jorge de Lima, 113, Trapiche, Maceió-AL, CEP 57010-382 (3º andar do Prédio da UNCISAL), munido dos seguintes documentos:

- a) Carteira de Identidade (RG) – original
- b) Formulário de Inscrição, devidamente preenchido e assinado;
- c) Comprovante de matrícula da IES no ano de 2015;
- d) Tabela de horários disponíveis (de acordo com o item III.2)
- e) Histórico com coeficiente de rendimento;

### V - Da Seleção

- Após a finalização do período de inscrição serão selecionados até 4 candidatos por categoria para uma segunda etapa do processo seletivo. Esta etapa será realizada no dia **03/09/15, a partir das 8 horas**. Será divulgada uma lista de convocação para esta etapa com **24 horas de antecedência**.

## VI. Da Divulgação do Resultado

- O resultado do Processo de Seleção será divulgado no dia **04/09/2015**, no mural da Pró-Reitoria de Extensão e no site [www.uncisal.edu.br/proex](http://www.uncisal.edu.br/proex)

## VII. Das Disposições Finais

1.A emissão do certificado será correspondente às horas de participação do aluno no PROJETO, mediante as listas de frequências e relatórios de atividades.

2 Critérios de avaliação discente, determinados pelos coordenadores do programa, explicitados na data da entrevista, serão levados em consideração na emissão dos certificados.

## CRONOGRAMA

| DATAS                     | EVENTOS                            |
|---------------------------|------------------------------------|
| <b>03/08/2015</b>         | Abertura das Inscrições            |
| <b>28/08/2015</b>         | Encerramento das Inscrições        |
| <b>03/09/2015</b> (9:00h) | Entrevista                         |
| <b>04/09/2015</b>         | Divulgação do resultado da seleção |

### Informações:

- Telefone: (82) 3315-6725 PROEXT/UNCISAL;
- Site: [www.uncisal.edu.br/proex](http://www.uncisal.edu.br/proex)